



## ترجمة الملخص التنفيذي لنتائج تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام

### لكلية عمان البحرية الدولية

#### ١. نظرة عامة حول عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة

يوثق تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق الجودة التي أجرتها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان البحرية الدولية.

وقد جرت عملية التدقيق وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في دليل تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة<sup>١</sup>. كما تم استخدام "المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة"<sup>٢</sup> (ويشار لها لاحقاً بـ "المعايير") بوصفها نقطة مرجعية خارجية.

وقد بدأت عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان البحرية الدولية مع قيام الكلية بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام، التي قدمتها الكلية في ٢٦ فبراير ٢٠١٧م للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للكلية (انظر القسم ٤).

وقد اجتمع الفريق (تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف) يوم ١١ إبريل ٢٠١٧م؛ للنظر في الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام. وإثر ذلك، قام العضو المحلي في الفريق وممثل عن مدير عملية المراجعة بزيارة تخطيطية للكلية نيابة عن الفريق بتاريخ ٢٣ إبريل ٢٠١٧م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب وثائق إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية.

وقبل الزيارة التدقيقية، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الكلية المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أية طروحات بهذا الخصوص.

<sup>١</sup> <http://www.oaaa.gov.om/Docs/To%20upload-FINAL-GFP%20Quality%20Audit%20Manual%2025%20April%202017.pdf>

<sup>٢</sup> <http://www.oaaa.gov.om/Docs/GFP%20Standards%20FINAL.pdf>

وقد جرت الزيارة التدقيقية في الفترة من ١٤ إلى ١٨ مايو ٢٠١٧م، حيث التقى خلالها الفريق بما يقارب سبعين شخصا، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الكلية والموظفين الإداريين، والموظفين الأكاديميين، وموظفي خدمات الدعم، وطلبة البرنامج التأسيسي العام الحاليين والسابقين. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الكلية، واطّلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية.

ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد تاريخ ٢٣ مايو ٢٠١٧م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي قدمتها الكلية ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي الذي أصدرته الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الكلية، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الكلية جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات الهامة التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الكلية نحوها، بوصفها فرصا ممكنة لتحسين الأداء، والتي لم تقم الكلية بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع الجوانب والأنظمة المطبقة في الكلية.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٨م على إصدار التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤. وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني

<http://www.oaaa.gov.om/>

## ٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها الفريق والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في مجموعة من الإشادات والتوكيدات والتوصيات. علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر أن التقرير يحتوي، في مواضع مختلفة منه، على عدد آخر من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين، إلى جانب هذه الاستنتاجات.

كلية عمان البحرية الدولية هي كلية خاصة، تم إنشاؤها في إبريل ٢٠٠٥م بالاشتراك بين حكومة سلطنة عمان ومجموعة كلية الشحن والنقل البحري (Shipping and Transport College- STC Group) بروتردام، بمملكة هولندا. وخلال فترة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام، كان ما يقارب ٢٠٠٠ طالبا يدرسون في الكلية، التي تقدم برامج جامعية (إلى درجة البكالوريوس) وبرامج دراسات عليا وبرامج قصيرة في مجالات تتعلق بالموانئ، والشحن والنقل البحري، والهندسة التحويلية. ومبنى الكلية يقع في مكان ملائم لأنشطتها، على مقربة من ميناء صحار والمنطقة الصناعية المجاورة.

البرنامج التأسيسي العام في كلية عمان البحرية الدولية يديره "قسم التأسيسي"، الذي أنشئ في عام ٢٠٠٦م. وفي العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦م كان ٤٢٨ طالبا مسجلا في هذا البرنامج الذي يشمل اللغة الإنجليزية، والرياضيات، ومهارات الحاسوب. أما مهارات التعلم فهي مضمّنة في جميع مقررات المنهج، في حين أن اللغة الإنجليزية للأغراض المحددة في أغلبها مضمّنة في مقررات البرامج التخصصية (مقررات ما بعد البرنامج التأسيسي العام). ووفقا لتصميم البرنامج فإن المستوى الذي سيبدأ فيه الطالب دراسة البرنامج التأسيسي، الذي يدوم عاما واحدا، يتحدد بناء على نتائج اختبار تحديد المستوى. والمستويات على وجه التحديد هي "أ"، و"ب"، و"ج-أ"، و"ج-ب"، ويتم طرحها على نحو متزامن خلال العام الأكاديمي، والفارق بين مستويات التعلم يعود إلى النسق الذي يتم اتباعه في تقديم محتوى المقررات، والموارد المستخدمة.

في العموم، وجد فريق التدقيق وثيقة الدراسة الذاتية واضحة ومكتوبة على نحو جيد، وهي تعكس استخدام نموذج التحليل الرباعي (النهج- التنفيذ- النتائج- التحسين) في عملية الدراسة الذاتية. ورغم أن الفريق لمس أن وثيقة الدراسة الذاتية تنسم بالقوة في وصف الإجراءات التي تم اتخاذها، والعمليات، والمرافق، والموارد، إلا أنها تفتقر إلى البرهنة على أثر هذه الخطط العلاجية. كما خلص الفريق إلى أن تطوير وثيقة الدراسة الذاتية كان عبر عملية تشاورية، لعب فيها كل من لجنة المنهج بقسم التأسيسي ومدير ضمان الجودة دورا محوريا.

وقد خلص الفريق إلى أن رؤية ورسالة البرنامج التأسيسي العام ملائمتان لبرنامج تحضيري هدفه إعداد الطلبة لبرامج كلية عمان البحرية الدولية، وقد تم تطويرهما لتتماشيا مع رؤية ورسالة الكلية اللتان توجهاً عمليات رسم الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية والتخطيط في عموم الكلية، وكذلك في كل قسم على حدة.

والكلية تدرك ضرورة الاستجابة للملاحظات الواردة في عمليات المراجعة الخارجية، والمتعلقة ببعض جوانب حوكمتها وإدارتها. وهي تتعلق على وجه التحديد بضرورة توضيح اختصاصات اللجان ومرجعياتها، على مستوى الكلية وقسم التأسيسي. وقد لمس فريق التدقيق أن اتباع نهج غير رسمي في التقارير وعدم وضوح خطوط المحاسبة والمسؤولية يحدان من قدرة الكلية على اتخاذ قرارات مدروسة تتعلق بتحسين البرنامج التأسيسي العام. وعلى الكلية تقييم فاعلية هذه الترتيبات المتعلقة بحوكمتها وإدارتها.

وبخصوص التخطيط التشغيلي، وكما وردت الإشارة سابقاً، فإن كلية عمان البحرية الدولية تتبع عملية تخطيط استراتيجي على مستوى عموم المؤسسة، ورسم أهدافها الاستراتيجية والفرعية التشغيلية المتعلقة بقسم التأسيسي يتماشى مع هذه العملية. وهناك خطط تشغيلية منفصلة لقسم التأسيسي والأقسام المساندة له، بما في ذلك شؤون الطلبة، والقبول والتسجيل. إلا أن الأنظمة المتعلقة بمراقبة ومراجعة الخطة التشغيلية لقسم التأسيسي بحاجة إلى الاهتمام، كما هو الحال بالنسبة لمواءمة أنظمة التخطيط التشغيلي لهذه الأقسام المساندة؛ لضمان تحقيق الأهداف التشغيلية المتعلقة بتطوير البرنامج التأسيسي العام، وتقديمه، ومراقبته، ومراجعتة.

كما لمس الفريق نقصاً في توثيق خطط التحسين التي تم وضعها للبرنامج التأسيسي العام استجابة للتغذية الراجعة من الجهات ذات العلاقة والاستشارة الخارجية. ونتيجة لذلك، لم يكن باستطاعة الفريق تقييم فاعلية الأنظمة التي تطبقها الكلية لتحسين البرنامج، وخلص إلى أن على الكلية تطوير عملية أكثر رسمية لاستخدام التغذية الراجعة من مختلف الجهات ذات العلاقة بشأن البرنامج التأسيسي العام، وتطوير خطط للتحسين، ومراقبة أثارها، وإبلاغ الجهات ذات العلاقة بنتائج هذه الخطط العلاجية.

وبخصوص المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة، فإن للكلية سياسة راسخة للصحة والسلامة والبيئة، وهي تغطي عموم المؤسسة من خلال خطة إجرائية للصحة والسلامة، يتم تطبيقها بفاعلية ومراقبتها دورياً. وقد أعجب الفريق على وجه الخصوص برصانة وفاعلية هذه الأنظمة الهادفة إلى ضمان صحة وسلامة الموظفين والطلبة على حد سواء.

وقد علم فريق التدقيق أن من بين التحسينات التي أدخلت حديثاً على البرنامج التأسيسي العام هو البدء بالعمل بنظام لتحديد المستويات، وتحسين جودة أنشطة التطوير الوظيفي، وإصلاح المنهج. كما لاحظ الفريق تضارب الرؤى حول جاهزية طلبة البرنامج التأسيسي العام لدراساتهم الجامعية، ولمس أن الكلية تتبع نهج الاستجابة بدلاً من المبادرة في مراجعة المنهج. وللأسف، لم تكن المخاوف المتعلقة بالجاهزية، بدأت الكلية بتطبيق سياق اللغة الإنجليزية لأغراض محددة في تطوير وتقديم مقررات البرنامج التأسيسي العام، من خلال الأمثلة ودراسة الحالات، وأنشطة التقييم، والفريق يدعم هذا النهج.

لقد كان من السار رؤية التقدم الكبير الذي تحرزته كلية عمان البحرية الدولية في وضع أنظمة لإدارة المخاطر، وتركيزها الخاص على المخاطر الأكاديمية. وفي ضوء تدني نسب النجاح في المستويات "ب" و "ج-أ" و "ج-ب"، فإن على الكلية مراجعة مواءمة محتويات البرنامج التأسيسي العام وطرق تقديمه لمختلف مستويات بدء الدراسة بالبرنامج التأسيسي العام؛ وذلك لضمان حصول الطلبة الذين تتفاوت قدراتهم في اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات على الدعم المناسب حتى يتمكنوا من التقدم نحو استيفاء المعايير المطلوبة لإكمال البرنامج التأسيسي العام. كما على الكلية تطبيق إجراءات مناسبة في اختبارات تحديد المستوى والإكمال لجميع مقررات البرنامج التأسيسي العام، ووضع نظام مراجعة رصين لتقويم مدى صلاحية هذه الإجراءات، وموثوقيتها، وارتباطها إلى مستوى المعايير الدولية.

كما على الكلية تطبيق نهج منظم لجمع وتحليل البيانات المتعلقة بتقديم طلبة البرنامج التأسيسي العام واستبقائهم؛ حتى يتسنى لها اتخاذ قرارات مدروسة من شأنها تعزيز تعلم الطلبة. كما ستستفيد الكلية من وضع أنظمة للتعرف على الطلبة المعرضين لخطر الفشل الدراسي وتطوير خطط علاجية لدعم تقدمهم. والكلية حاليا بصدد تطبيق نظام إداري إلكتروني "تخطيط الموارد المؤسسية" ( Enterprise Resource Planning) للتعامل مع عمليات التسجيل وسجلات الطلبة. والفريق يشجع الكلية على التعجيل في تفعيل وظائف هذا النظام؛ لتحسين إجراءات القبول والتسجيل، والحصول على تقارير (تغذية راجعة) يسترشد بها في اتخاذ القرارات، ولضمان أمن سجلات طلبة البرنامج التأسيسي العام.

وقامت الكلية مؤخرا بتطبيق نظام جديد للإرشاد الأكاديمي، والتطبيق الشامل لأنظمة التقييم ستسهم في ضمان فاعلية هذا النظام. والكلية تدرك محدودية المرافق المخصصة لموظفي البرنامج التأسيسي العام والمكتبة، والفريق يحثها على تحسين هذا الوضع، لا سيما فيما يتعلق بالحيز المكاني في المكتبة المخصص لأنشطة الطلبة، وأنشطة الإرشاد الأكاديمي؛ لضمان تعلم طلبة البرنامج وتقديمهم.

وبخصوص خدمات ومرافق الدعم غير الأكاديمي، فقد أعطت دفعة من طلبة قسم التأسيسي مؤخرا تغذية راجعة حول مدى رضاها على خدمات المطعم الجامعي. كما تم توزيع استبانات على جميع طلبة الكلية لقياس رضاها على نطاق أوسع من الخدمات غير الأكاديمية، ولذلك تعذر على الفريق التعرف على مؤشر رضى طلبة قسم التأسيسي على نحو منفرد. وعلى الكلية تطوير أنظمة للحصول على تغذية راجعة من طلبة قسم التأسيسي على وجه التحديد؛ لضمان تلبية الخدمات والمرافق غير الأكاديمية لاحتياجاتها هذه الشريحة.

وقد لمس الفريق ممارسات إيجابية في عدد من جوانب عملية التوظيف في قسم التأسيسي. فالموظفون يمتلكون المؤهلات والمهارات والخبرات الملائمة لتلبية احتياجات طلبة البرنامج التأسيسي العام، وهناك نسبة كبيرة من العمانيين ضمن موظفي هذا البرنامج، والكلية توفر برنامج دعم وتطوير فاعل لتعزيز مهارات المدرسين العمانيين. ويخضع أعضاء الهيئة التدريسية لعملية تقييم أداء سنوية تشمل مدخلات متنوعة (ملاحظات من جهات مختلفة). وقد شعر الفريق أن هذه العملية قابلة للمراجعة والدعم حتى يتضح لأعضاء هيئة التدريس جوانب الأداء الجيد في ممارساتهم التدريسية، وما عليهم تحسينه.

ولا شك أن الكلية ستستفيد من جمع وتحليل التغذية الراجعة من موظفي قسم التأسيسي على حدة؛ لاستطلاع آرائهم حول البرنامج وظروف عملهم، واستخدام هذه المعلومات لتحديد مجالات التحسين. بالإضافة إلى ذلك، فإن توصيف أعمال ومرجعيات الموظفين الذين يشغلون حاليا المناصب التنسيقية في البرنامج التأسيسي العام غير واضحة، كما هو الحال بالنسبة لبعض الموظفين الإداريين، وعلى الكلية التعاطي مع هذا الوضع لدعم مناخ مؤسسي إيجابي.

## أ. ملخص الإشارات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان البحرية الدولية لأنظمتها الرصينة والفاعلة التي تهدف إلى ضمان صحة وسلامة الطلبة والموظفين في الحرم الجامعي، وإبراز أهمية هذه الأنظمة في بيئة تجارية بحرية.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان البحرية الدولية لنهجها الفاعل في تعيين الموظفين، وتدريبهم ودعمهم، والذي أفضى إلى وجود نسبة كبيرة من العمانيين ضمن موظفي البرنامج التأسيسي العام.

### ب. ملخص التوكيدات

التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.

١. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية في تطوير نظام لإدارة المخاطر، وتحثها على ضمان تنفيذ هذا النظام على نحو منهجي، وقياس فاعليته دورياً، لا سيما فيما يتعلق بالحد من المخاطر التي قد تفضي إلى فشل الطلبة في البرنامج التأسيسي العام.
٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع كلية عمان البحرية الدولية في تقديمها لسياق اللغة الانجليزية لأغراض محددة في تطوير وحدات البرنامج التأسيسي العام وتنفيذها، وتحثها على تخطيط ومراجعة هذا الجانب من عملها لتحديد دوره في إعداد الطلبة لدراساتهم بعد البرنامج التأسيسي العام.
٣. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية في تنفيذها لنظام "تخطيط الموارد المؤسسية"، وتحثها على التعجيل في تفعيل وظائف هذا النظام؛ لتحسين إجراءات القبول والتسجيل، والحصول على تقارير يسترشد بها في اتخاذ القرارات المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام.
٤. تدعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية في العمل بالنظام المعدل للإرشاد الأكاديمي للبرنامج التأسيسي العام، وتتفق معها حول إمكانية تحسين فاعليته من خلال تنفيذه وتقييمه على نطاق أشمل.

### ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها بالشكل المناسب حتى الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بكلية عمان البحرية الدولية بمراجعة ترتيباتها المتعلقة بحوكمة وإدارة البرنامج التأسيسي العام، وتمكينه من تمثيل ملائم ومرجعيات

- رسمية على مستوى الكلية لدعم فاعلية عملية صنع القرار، والمراقبة والخطط العملية الهادفة إلى تحسين خدمات البرنامج.
٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بمواءمة أنظمة التخطيط التشغيلي لجميع التقسيمات التي لها دور في تنفيذ البرنامج التأسيسي العام، وتعزيز الإشراف العام الجماعي على هذه الخطط؛ لضمان تحقيق الأهداف التشغيلية المتعلقة بتطوير البرنامج وتنفيذه، ومراقبته ومراجعته.
٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بتطوير عملية أكثر رسمية لاستخدام التغذية الراجعة المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام من مختلف الجهات ذات العلاقة، وتطوير خطط للتحسين، ومراقبة أثرها، وموافاة الجهات ذات العلاقة بنتائج هذه الخطط التحسينية.
٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بمراجعة التوائم بين محتوى البرنامج التأسيسي العام وطريقة تقديمه من جهة ومختلف مستويات بدء الدراسة والدعم الأكاديمي المرتبط بهذه المستويات من جهة أخرى؛ لضمان حصول الطلبة الذين تتفاوت قدراتهم في اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات على الدعم المناسب حتى يتمكنوا من التقدم نحو المعايير المطلوبة لإكمال البرنامج.
٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بتطبيق إجراءات تقويم ملائمة لتحديد مستوى الطلبة عند دخولهم وكذلك عند إكمالهم لجميع مقررات البرنامج التأسيسي العام؛ لإثبات فاعلية البرنامج في إعداد الطلبة لدراساتهم الجامعية، وإخضاع هذه الاختبارات لمراجعة رصينة لضمان صلاحيتها وموثوقيتها.
٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بتنفيذ نهج منظم لجمع وتحليل البيانات المتعلقة بتقديم واستبقاء طلبة البرنامج التأسيسي العام؛ لضمان اتخاذ قرارات مدروسة من شأنها تعزيز تعلم الطلبة في هذا البرنامج.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بإعادة النظر في المساحات المخصصة للأنشطة الدراسية في المكتبة، واستطلاع أماكن بديلة للقاءات الخاصة بالإرشاد الأكاديمي؛ لضمان تعلم الطلبة الفاعل وتقديمهم في البرنامج التأسيسي العام.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بمراجعة الأنظمة التي تستخدمها للتعرف على الطلبة المعرضين لخطر الفشل الدراسي، وإعداد خطط علاجية لدعم تقدمهم في البرنامج التأسيسي العام.
٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بمراجعة وتقوية عملية مراقبة وتقويم الأداء الوظيفي حتى يكون مدرسو البرنامج التأسيسي العام على بينة من الجوانب الجيدة في أدائهم، وما عليهم القيام به للارتقاء بمستوى ممارساتهم التدريسية.
١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بإعداد توصيف أعمال ومرجعيات واضحة للمنسقين والموظفين الإداريين في البرنامج التأسيسي العام؛ لإبراز الأدوار التي يؤديها هؤلاء الموظفون.

١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي كلية عمان البحرية الدولية بجمع وتحليل التغذية الراجعة من موظفي قسم التأسيسي على حدة؛ حتى يتسنى التعامل معهم بوصفهم شريحة مستقلة، واستطلاع آرائهم حول البرنامج وظروف عملهم، واستخدام هذه المعلومات لتحديد مجالات التحسين.

### ٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان البحرية الدولية
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي
- الفريق: فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان البحرية الدولية
- الكلية: كلية عمان البحرية الدولية
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

### ٤. فريق التدقيق

- د. ريمة الزدجالي نائبة مدير مكتب ضمان الجودة للشؤون الأكاديمية وخدمة المجتمع، جامعة السلطان قابوس (رئيسة الفريق)
- د. إسراء الدهين رئيسة مركز الاعتماد وضمان الجودة، الجامعة الأهلية، مملكة البحرين
- د. فيليدا شلنكنز مستشارة في تعليم اللغات والتدريب المهني، المملكة المتحدة
- البروفيسورة المتقاعدة/ ديببي كلايتون الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مديرة عملية المراجعة)

### ٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لكلية عمان البحرية الدولية، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط:

[http://www.oaaa.gov.om/Review/1578829953\\_IMCO%20GFP%20Quality%20Audit%20Report%20Final%20posted%20on%20website%2011%20March%202018.pdf](http://www.oaaa.gov.om/Review/1578829953_IMCO%20GFP%20Quality%20Audit%20Report%20Final%20posted%20on%20website%2011%20March%202018.pdf)

وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.